



POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de **ARRAY** considera que la calidad y el respeto percibido por el cliente y por el personal son condiciones básicas y fundamentales para un desarrollo eficaz de la gestión empresarial.

El mantenimiento del sistema de calidad es responsabilidad de todos los miembros de **ARRAY** y su futuro depende del trabajo y esfuerzo continuo en mejorar tanto nuestra actividad individual como la realizada en colaboración con el resto del equipo.

Las claves de nuestro éxito como Organización se encuentran en ofrecer con satisfacción a la sociedad nuestros servicios de distribución de equipos y elementos electrónicos, y la capacidad humana de cumplimiento con los requisitos establecidos dentro de unas instalaciones y ambiente de trabajo confortable y seguro.

Consideramos a la Calidad, Seguridad y al respeto Ambiental las bases de la fidelidad y confianza de nuestros clientes y por eso nos esforzamos en garantizar que:

- *Nuestros objetivos coinciden con los de nuestros clientes*
- *Respeto profesional y empatía con los grupos de interés*
- *Mantenemos una actitud de compromiso hacia:*
 - *la prevención de los problemas en lugar de a la detección.*
 - *cumplimiento de la legislación aplicable*
 - *satisfacción del cliente*
 - *cumplimiento con los requisitos del cliente y grupos de interés*
 - *mejora continuada de calidad del servicio*
 - *prevención de la contaminación*
 - *satisfacción del personal*

La Dirección de **ARRAY** se compromete y prioriza el cumplimiento de los conceptos aquí establecidos, siendo esta la base para definir objetivos de desarrollo; asume su responsabilidad y anima a todos sus colaboradores a la consecución de estos, de manera que se establezca la defensa de los criterios aquí expuestos.

Director Gerente
Javier Barra Albares